

Формирование заказа

Формирование заказа производится, выбором учебного пособия и последующей его оплатой через платежную систему Сбербанка.

Платежная система Сбербанка поддерживает для оплаты не только карты Сбербанка, но так же карты других банков.

Способы оплаты:

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером компании Глобал Принт, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, и наличие чека.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на сайте www.glob-print.ru перейти в вкладку "Книги", нажать на нужное учебное пособие, вы будете автоматически перенаправлены на сайт платежной системы Сбербанка. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР



VISA International



Mastercard Worldwide



JCB



Доставка

Доставка купленной продукции осуществляется до пункта самовывоза (Район Изумрудные холмы: ул. Игоря Мерлушкина д.3. Район Чернево: офис типографии Глобал Принт ул.Успенская д.3 офис 304. Район Павшинская пойма: ул. Игната Титова 7. Красногорский бульвар д.5) по выбору клиента.

Возврат товара

Принимая товар или расписываясь в чеке или доставочных документах курьерской службы, Вы подтверждаете, что товар принят в полном объёме и претензии к его качеству, состоянию, комплектации отсутствуют.

После покупки книжная продукция обмену и возврату не подлежит.

Пожалуйста, проверяйте заказы перед приёмом!

При аннулировании позиций из заказа (или при аннулировании заказа целиком) до доставки товаров, возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней. Для возврата денежных средств Вам необходимо прислать письменное уведомление на e-mail: glob-print@mail.ru .

Если оплата заказа была произведена по банковской карте, то возврат средств производится только на карту, с которой была осуществлена оплата при аннулировании позиций из заказа.

Действия при возникновении проблем с оплатой

При возникновении проблем с оплатой просим описать проблему в письме и выслать нам на электронную почту: Glob-print@mail.ru, либо по телефону: +79296295007, в кратчайшие сроки мы решим проблему.

Описание процесса передачи данных.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.